

Erma Yazılım Beyaz Masa Alo153 Mobil Web

- Erma Yazılım Beyaz Masa (alo153) Tüm sistem ana merkez tarafından online olarak adım adım izlenebilir.
- Bu sistem Server-Client tarzı bir bilgisayar sistemi üzerinde MS-SQL Server, ORACLE DB Server veya ADO DB teknolojisini destekleyen bir sistem üzerine oturtulabilir ve sistem kendinden yedekleme sistemi yardımıyla sistemi garanti altında tutar. Herhangi bir performans değerlendirme sistemine bilgi aktarabilir düzeye getirilebilir veya dünya genelinde kabul edilmiş XML yapısıyla bilgiler dışarı atılabilir. Bu sisteme entegre edilmiş performans değerlendirme sistemiyle çalışabilir. Sistem 15 gün gibi bir sürede faaliyete alınabilir düzeydedir. Bu sürecin içerisinde ürünlerin tedarik edilmesi sürecini kapsamamaktadır, sistemin kurulacağı işletmenin kurumun isteklerinin oturtulması gibi işlemleri de kapsamaktadır.



Kullanıcı Başvuru Süreci

* Arıza kullanıcı tarafından türüne göre sisteme girilir.



İşe Uygun Personel Atama Süreci

- * Arıza Birimi ve ilgili birimin üst yöneticisine, Genel en üst yönetici ekranına düşer.



Personel İş yükü Gözlem Süreci

- * Birim yöneticisi tarafından bildirimle personel atanır. (personellerin iş yükleri ekranda grafiksel ve matematiksel olarak görünecektir.)



İş Yapım Değerlendirme Süreci

- * İlgili problem çözümlenerek veya çözülemediyse
sebebini bildirilerek üst yönetici
onayına sunulacak. (Burada personel iş çözme
performansı
için sisteme ilgili temel veriler girilerek personel
performansı ölçülebilir. Örnek musluk arızası için
10 birim zaman gibi) Üst yönetici onayından
sonra işlem kapatılır.



Raporlama ve Değerlendirme Süreci

- * Yöneticiler için ayrıntılı raporlama Sistemi sunulur.
(İsteğe göre sınırsız)



Gelişmiş Raporlama Sistemleri ve Taşınabilirlik

- Birimlerin üstündeki genel yöneticiler sistemin çalışma performans ölçeklerini ve çalışma işleyişini genel olarak görerek sistemi kontrolleri altında tutacaklardır ve sistem pda ve yüksek özellikli telefonlarla (iphone, android, bada vb...) web tarayıcıları üzerinden izlenebilecektir.



Tüm Süreç Bağlantı Şeması

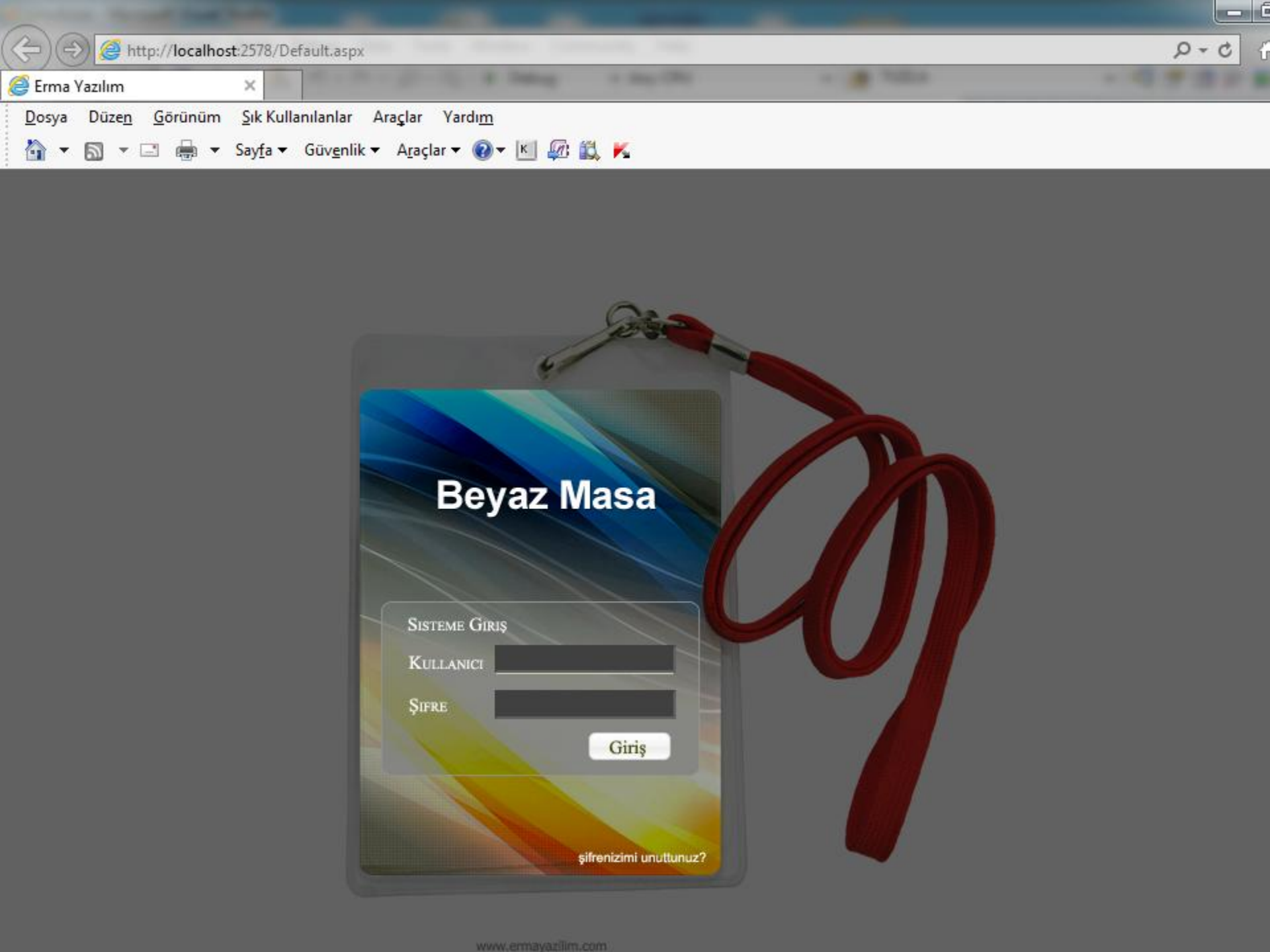
Sorun Halk tarafından türüne göre sisteme girilir.

Yöneticiler için ayrıntılı raporlama Sistemi sunulur. (İsteğe göre sınırsız)

Arıza Birimi ve ilgili birimin üst yöneticisine, Genel en üst yönetici ekranına düşer

İlgili problem çözülerek veya çözülmediyse sebebi bildirilerek üst yönetici onayına sunulacak. (Burada personel iş çözme performansı için sisteme ilgili temel veriler girilerek personel performansı ölçülebilir. Örnek musluk arızası için 10 birim zaman gibi) Üst yönetici onayından sonra işlem kapatılır.

Birim yöneticisi tarafından bildirimde personel atanır. (personellerin iş yükleri ekranda grafiksel ve matematiksel olarak görünecektir.)



http://localhost:2578/Default.aspx

Erma Yazılım

Dosya Düzen Görünüm Sık Kullanılanlar Araçlar Yardım

Home RSS Mail Print Sayfa Güvenlik Araçlar K K K K

Beyaz Masa

SISTEME GİRİŞ

KULLANICI

ŞİFRE

Giriş

[şifrenizi mi unuttunuz?](#)

ERMA YAZILIM

BEYAZ MASA TAKİP UYGULAMALARI

Arıza Bildirim

- Arıza Bildirimi
- [Bildirim Yap](#)
- [Memnuniyet Anketi](#)
- [Çıkış](#)

Tanımlar

- Tanımlar
- [Genel arıza tanımlama](#)
- [Teknik personel tanımlama](#)
- [Birim Yönetici Tanımlama](#)
- [Birim Tanımlama](#)

Teknik Personel

- Teknik Personel İş Takip
- [İş Kapama ve Takip Ekranı](#)

Birim Yöneticisi

- Teknik Personel Atama Ekranı
- [Teknik Personel Atama](#)
- [Biten işleri arşivleme](#)
- [İş Yüzdeleri Görüntüleme](#)
- [Stok İşlemleri](#)

Üst Yönetici

- Genel Yönetim Ekranları
- [Genel Raporlama](#)

Arıza Tarihi

15.03.2015

Eğitim Dökümanı

Eğitim Videosu

Temel Arıza Grubu

Bildirim Türü

- İlk Arıza
- Tekrarlayan Arıza
- Çözülememiş Arıza

Önceki Arıza Tarihi

Önceki Açıklama

Genel Arıza Açıklaması (Arıza kendi biriminizde değilse lütfen belirtin)

Resim Dosyası Seç

Gözet...

Bildirim Yap

- I-İşlem Kayıt Altına Alındı
- II-Personel Atandı
- III-İşlem Çözümlendi
- IV-İşlem Çözülenmedi
- V-İşlem Kapatıldı



Durum	Tarih	Saat	Arıza Türü	Açıklama	Atanan Personel	Resim	Son Hali	Kontrol Açıklaması	İş Bitim Açıklama
Personel Atandı	22.03.2012	11:04	Bilgisayar açılmıyor.		Zekeriya SEÇKİN		Resim Yok!		<input type="button" value="Seç"/>



ERMA YAZILIM

BEYAZ MASA TAKİP UYGULAMALARI

Arıza Bildirim

- Arıza Bildirimi
- [Bildirim Yap](#)
- [Memnuniyet Anketi](#)
- [Çıkış](#)

Tanımlar

- Tanımlar
- [Genel arıza tanımlama](#)
- [Teknik personel tanımlama](#)
- [Birim Yönetici Tanımlama](#)
- [Birim Tanımlama](#)

Teknik Personel

- Teknik Personel İş Takip
- [İş Kapama ve Takip Ekranı](#)

Birim Yöneticisi

- Teknik Personel Atama Ekranı
- [Teknik Personel Atama](#)
- [Biten işleri arşivleme](#)
- [İş Yüzdeleri Görüntüleme](#)
- [Stok İşlemleri](#)

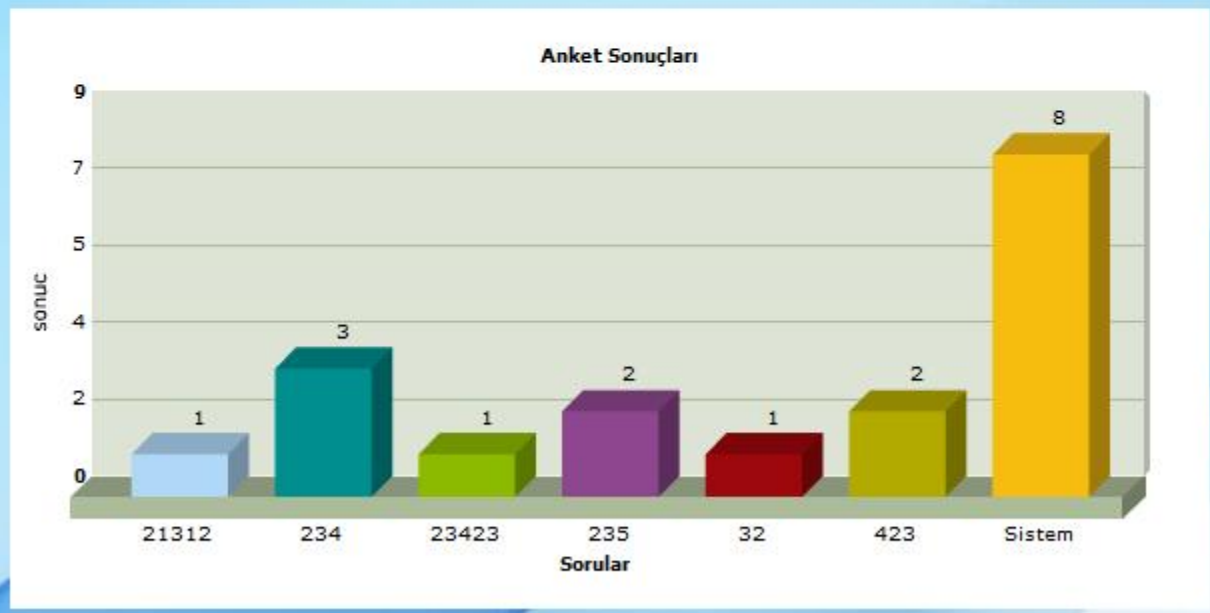
Üst Yönetici

- Genel Yönetim Ekranları
- [Genel Raportlama](#)

Soru Seçimi

Sistem

Görüş Bildir





ERMA YAZILIM

BEYAZ MASA TAKİP UYGULAMALARI

Arıza Bildirim

Arıza Bildirimi

- [Bildirim Yap](#)
- [Memnuniyet Anketi](#)
- [Çıkış](#)

Tanımlar

Tanımlar

- [Genel arıza tanımlama](#)
- [Teknik personel tanımlama](#)
- [Birim Yönetici Tanımlama](#)
- [Birim Tanımlama](#)

Teknik Personel

Teknik Personel İş Takip

- [İş Kapama ve Takip Ekranı](#)

Birim Yöneticisi

Teknik Personel Atama Ekranı

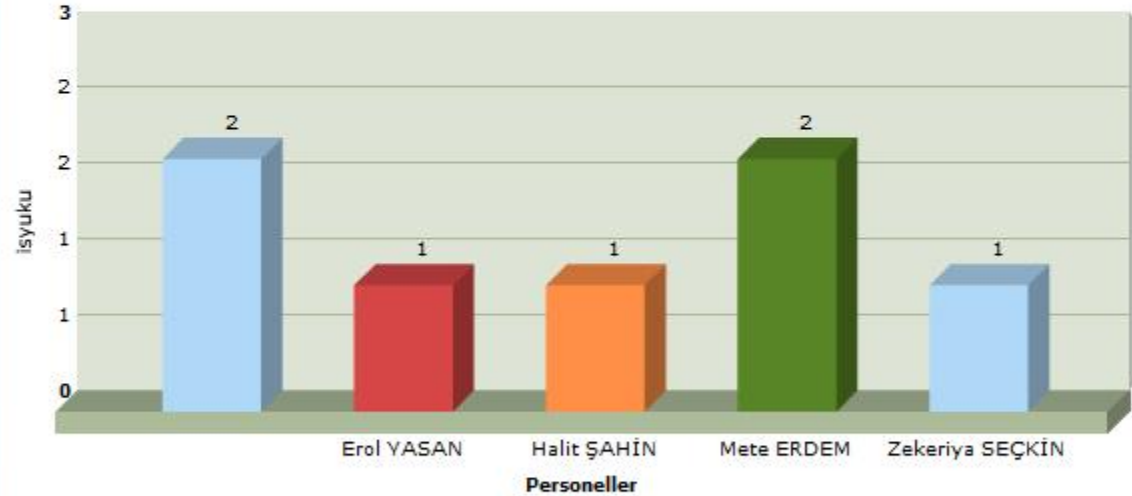
- [Teknik Personel Atama](#)
- [Biten İşleri Arşivleme](#)
- [İş Yüzdeleri Görüntüleme](#)
- [Stok İşlemleri](#)

Üst Yönetici

Genel Yönetim Ekranları

- [Genel Raporlama](#)

Personel İş Yüğü Çizelgesi



İş No

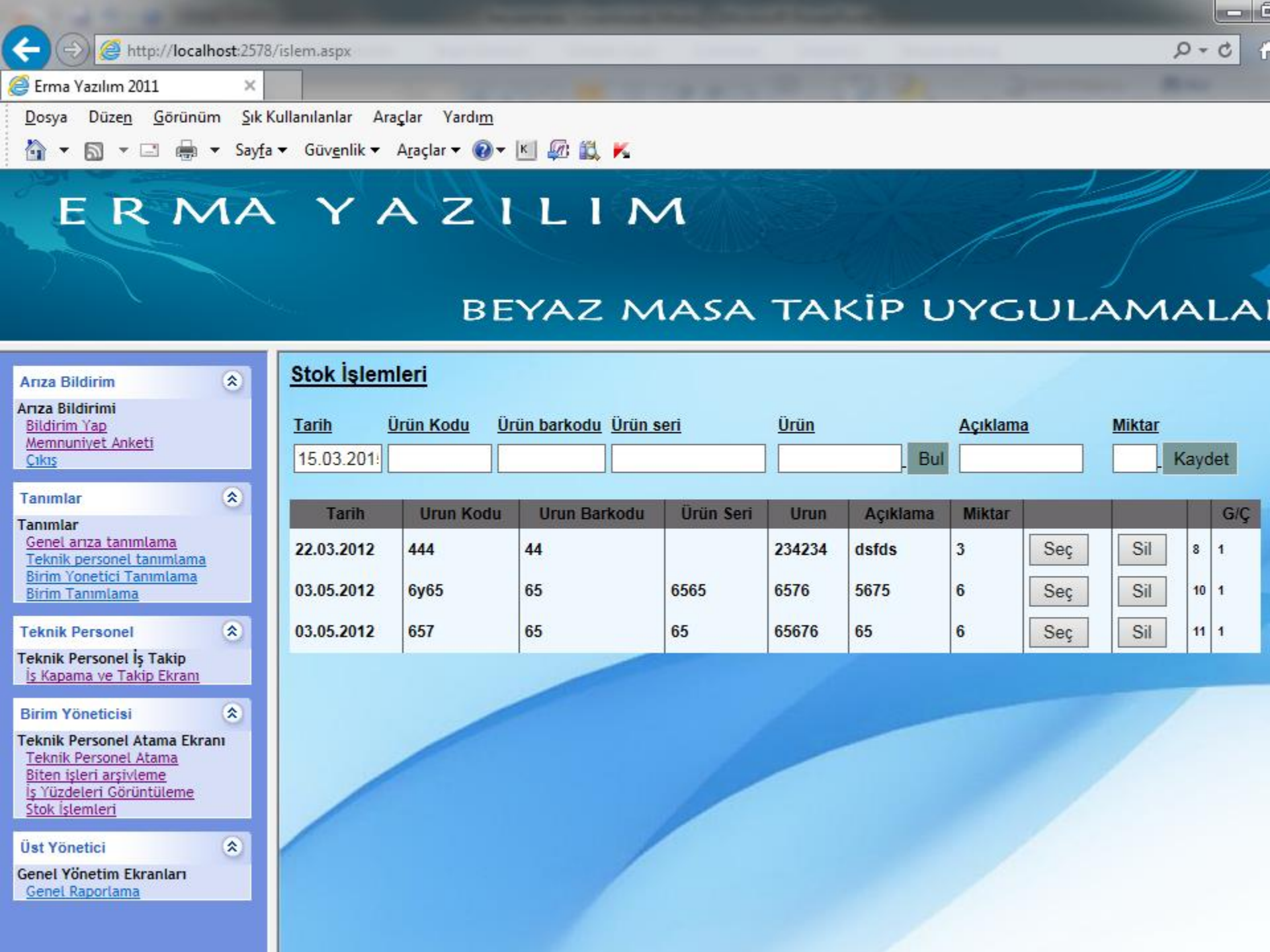
Teknik Personel-1

Teknik Personel-2

Teknik Personel-3

Personeli İşe Ata

Durum	Tarih	Saat	Arıza Türü	Açıklama	Atanan Personel	Resim	İstek Yapan Birim	İstek Yapan Personel
-------	-------	------	------------	----------	-----------------	-------	-------------------	----------------------



ERMA YAZILIM

BEYAZ MASA TAKİP UYGULAMALARI

Arıza Bildirim

- Arıza Bildirimi
- [Bildirim Yap](#)
- [Memnuniyet Anketi](#)
- [Çıkış](#)

Tanımlar

- Tanımlar
- [Genel arıza tanımlama](#)
- [Teknik personel tanımlama](#)
- [Birim Yönetici Tanımlama](#)
- [Birim Tanımlama](#)

Teknik Personel

- Teknik Personel İş Takip
- [İş Kapama ve Takip Ekranı](#)

Birim Yöneticisi

- Teknik Personel Atama Ekranı
- [Teknik Personel Atama](#)
- [Biten İşleri arşivleme](#)
- [İş Yüzdeleri Görüntüleme](#)
- [Stok İşlemleri](#)

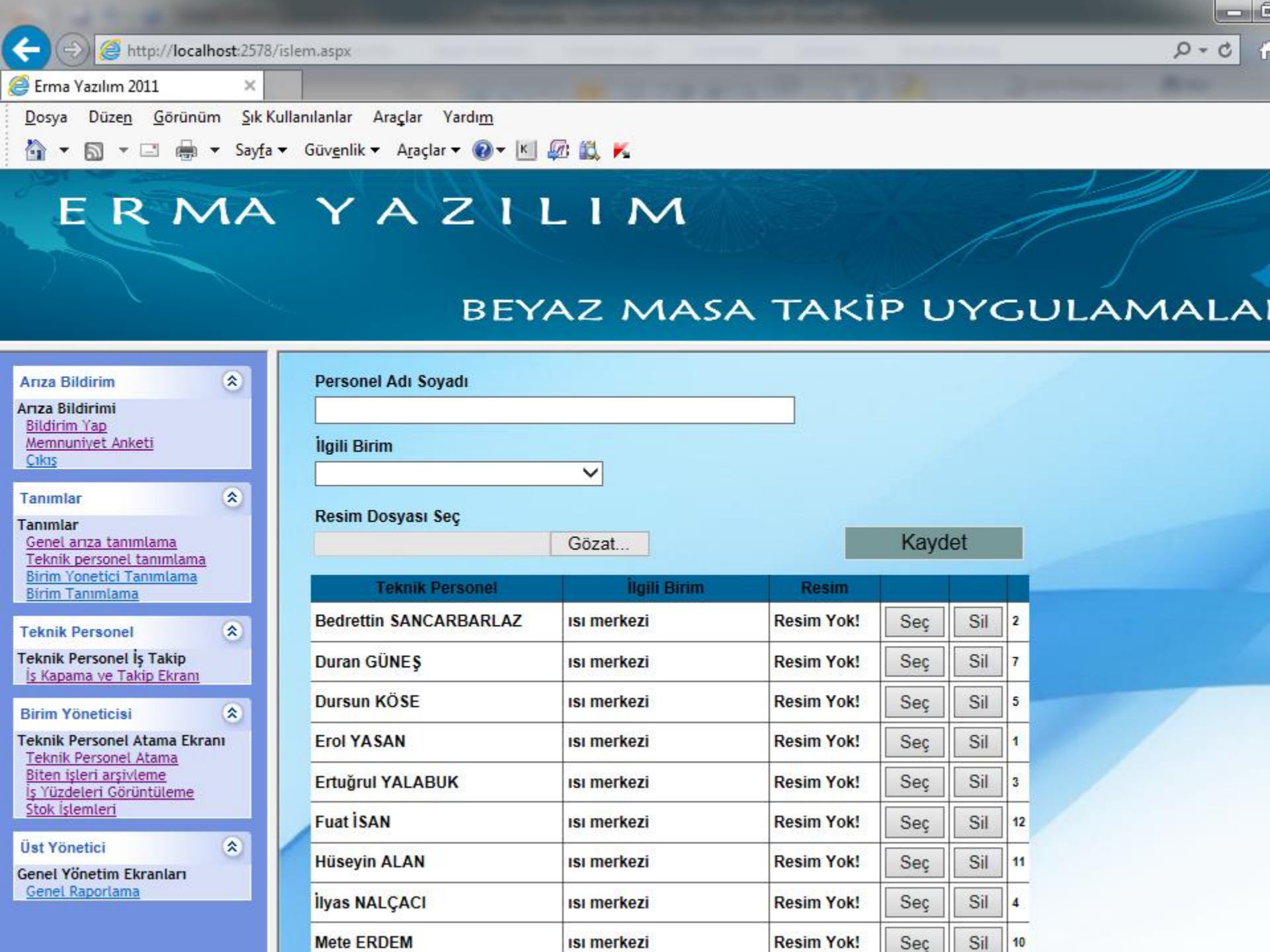
Üst Yönetici

- Genel Yönetim Ekranları
- [Genel Raporlama](#)

Stok İşlemleri

Tarih	Ürün Kodu	Ürün barkodu	Ürün seri	Ürün	Açıklama	Miktar				
15.03.2012	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Bul	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Kaydet

Tarih	Urun Kodu	Urun Barkodu	Ürün Seri	Urun	Açıklama	Miktar				G/Ç
22.03.2012	444	44		234234	dsfds	3	<input type="button" value="Seç"/>	<input type="button" value="Sil"/>	8	1
03.05.2012	6y65	65	6565	6576	5675	6	<input type="button" value="Seç"/>	<input type="button" value="Sil"/>	10	1
03.05.2012	657	65	65	65676	65	6	<input type="button" value="Seç"/>	<input type="button" value="Sil"/>	11	1



ERMA YAZILIM

BEYAZ MASA TAKİP UYGULAMALARI

Arıza Bildirim

- Arıza Bildirimi
- [Bildirim Yap](#)
- [Memnuniyet Anketi](#)
- [Çıkış](#)

Tanımlar

- Tanımlar
- [Genel arıza tanımlama](#)
- [Teknik personel tanımlama](#)
- [Birim Yönetici Tanımlama](#)
- [Birim Tanımlama](#)

Teknik Personel

- Teknik Personel İş Takip
- [İş Kapama ve Takip Ekranı](#)

Birim Yöneticisi

- Teknik Personel Atama Ekranı
- [Teknik Personel Atama](#)
- [Biten İşleri Arşivleme](#)
- [İş Yüzdeleri Görüntüleme](#)
- [Stok İşlemleri](#)

Üst Yönetici

- Genel Yönetim Ekranları
- [Genel Raporlama](#)

Personel Adı Soyadı

İlgili Birim

Resim Dosyası Seç

 Gözet...

Kaydet

Teknik Personel	İlgili Birim	Resim			
Bedrettin SANCARBARLAZ	ısı merkezi	Resim Yok!	Seç	Sil	2
Duran GÜNEŞ	ısı merkezi	Resim Yok!	Seç	Sil	7
Dursun KÖSE	ısı merkezi	Resim Yok!	Seç	Sil	5
Erol YASAN	ısı merkezi	Resim Yok!	Seç	Sil	1
Ertuğrul YALABUK	ısı merkezi	Resim Yok!	Seç	Sil	3
Fuat İSAN	ısı merkezi	Resim Yok!	Seç	Sil	12
Hüseyin ALAN	ısı merkezi	Resim Yok!	Seç	Sil	11
İlyas NALÇACI	ısı merkezi	Resim Yok!	Seç	Sil	4
Mete ERDEM	ısı merkezi	Resim Yok!	Seç	Sil	10